

Op **jouw** manier leren!

Algemene voorwaarden 'Op **jouw** manier leren'

1. Algemeen

'Op jouw manier leren', gevestigd in Nijverdal, is opgericht door Nathalie van Loevezijn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72868236. 'Op jouw manier leren' biedt begeleiding aan jeugdigen vanaf groep 4 tot en met de 2^e klas van het Voortgezet Onderwijs en hun ouder(s)/verzorger(s)/verzorger(s).

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met 'Op jouw manier leren' en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. In het kennismakingsgesprek met de ouder(s)/verzorger(s)/verzorger(s) wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen, deze zijn te vinden op de website maar op aanvraag stuur ik ze graag toe.

3. Coachingovereenkomst

Voor kinderen onder de 18 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de toestemmingsverklaring getekend door de gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s), waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind. Zonder deze, door beide gezaghebbende ouders getekende verklaring, kan ik helaas het traject niet starten.

De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, als de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. 'Op jouw manier leren' kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Inspanningsverplichting

‘Op jouw manier leren’ heeft een inspanningsverplichting. Dit betekent dat ‘Op jouw manier leren’ zich volledig zal inspannen het kind zo goed mogelijk te coachen. Het kind is de cliënt. ‘Op jouw manier leren’ werkt in dienst van de belangen van het kind en volgens de Rechten van het Kind. Er wordt geen resultaat gegarandeerd.

Ligt de hulpvraag buiten de deskundigheid van ‘Op jouw manier leren’ of zijn gestelde doelen niet bereikt, zal advies gegeven worden voor doorverwijzing naar een andere vorm van hulpverlening of over mogelijkheden voor een vervolgtraject.

5. Uitvoering van de overeenkomst: de coachingssessies

Het coachingstraject start met een kennismakingsgesprek met het meerderjarige kind en/of één van de ouders. Een sessie duurt maximaal 60 minuten, tenzij anders is overeengekomen of aangegeven bij de tarieven.

Op jouw manier leren maakt geen verslagen. In overleg wordt de benodigde tijd ingeschat, geregistreerd en gefactureerd aan de ouder(s)/verzorger(s), op basis van het tarief voor de gekozen coaching.

Het traject wordt beëindigd in overleg met het meerderjarige kind, de ouder(s)/verzorger(s) en ‘Op jouw manier leren’.

6. Investing en betalingsvoorwaarden

De actuele tarieven voor coaching staan vermeld op de website:

www.opjouwmanierleren.nl. Alle tarieven voor coaching zijn inclusief 21% BTW, de aan te schaffen werkboeken zijn inclusief 9% BTW. ‘Op jouw manier leren’ houdt zich het recht voor haar prijzen te wijzigen. Hiervan wordt u vooraf geïnformeerd. Er wordt minimaal één uur in rekening gebracht, tenzij een sessie minimaal anderhalf uur is, dan wordt minimaal anderhalf uur in rekening gebracht.

Bij afspraken op een andere locatie dan ‘Op jouw manier leren’ praktijk in Nijverdal of buiten Nijverdal, worden er reiskosten in rekening gebracht van € 0,19 per kilometer.

Na elk coachingstraject wordt de factuur per mail (met een wachtwoord) verstuurd aan de ouder(s)/verzorger(s) met een betalingstermijn van 14 dagen. Het werkboek dient voorafgaand aan de training betaald te worden. Hiervoor ontvang je de factuur en word je verzocht deze direct te betalen, zodat het werkboek besteld kan worden en tijdig binnen is.

Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Mocht er ook niet betaald worden na deze betalingsherinnering binnen 14 dagen, dan krijgt u een tweede herinnering per post en wordt de rekening met 10% verhoogd in verband met extra administratie.

Bij het uitblijven van betaling is ‘Op jouw manier leren’ gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan. Als na herinneringen niet betaald wordt, zullen de uitstaande vorderingen, uit handen gegeven worden aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, evenals de in rekening te brengen wettelijke rente, komen – conform de wet – volledig voor rekening van de ouders/verzorgers van de cliënt.

7. Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of telefoon is mogelijk. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd.

Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten van de coachingsessie in rekening gebracht, mits anders is overeengekomen.

In geval van ziekte of verhindering aan de kant van 'Op jouw manier leren' worden de ouders/verzorgers per ommegaande op de hoogte gebracht en vervalt de begeleiding. Deze wordt niet in rekening gebracht.

8. Vertrouwelijkheid en privacy

'Op jouw manier leren' verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.

Bij de coachingsessies is één van de ouders aanwezig.

Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst schriftelijke toestemming gevraagd aan de ouder(s)/verzorger(s).

9. Aansprakelijkheid

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s)/verzorger(s) met betrekking tot zichzelf en het kind.

De aansprakelijkheid van 'Op jouw manier leren' is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald door de ouder(s)/verzorger(s) aan 'Op jouw manier leren' in het kader van de coachingovereenkomst.

'Op jouw manier leren' is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van meegebrachte eigendommen van het kind/de ouder tijdens de coaching, training of andere begeleiding.

10. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Bij een klacht wordt de ouder(s)/verzorger(s) verzocht om binnen 7 dagen na de situatie, waar de klacht over is, contact op te nemen met 'Op jouw manier leren', zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de ontstane situatie.

Partijen kunnen een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels Mediation, conform het NfM Reglement, te beslechten. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening van de ouder(s)/verzorger(s).

11. Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.opjouwmanierleren.nl.

Op aanvraag kan ik de voorwaarden ook mailen. Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met 'Op jouw manier leren'.